



## Kunden - Auszeichnung 2021

Seit 10 Jahren begleiten uns diese faszinierenden Fische, die sogenannten Juwelen im Gartenteich. Die Koi – vor allem die aus Japan! Auf unserer Suche nach den schönsten und gesündesten Koi, sind wir dann vor 8 Jahren zufällig durch ein Video (TV Beitrag auf YouTube) auf Familie Bauer gestoßen – Koi Bauer!

### Warum solltest Du bei Koi Bauer deine Koi kaufen?

Seit 2013 haben wir bei keinem anderen Händler unsere Koi gekauft! Und das hat Gründe:

1. Das Familienunternehmen „Koi Bauer“ steht für **Leidenschaft, Qualität und Ehrlichkeit!** Die ganze Familie (Hildegard, Max, Edi) lebt mit den Koi und von den Koi – so sagt es Edgar in einem ihrer Videos! Und das ist auch so. Wir spüren und sehen das Herzblut, welches in Anlage, Haltung, Verkauf und Kundengespräch fließt! Bei ihnen stehen die Koi und nicht das Geld im Vordergrund, klingt selbstverständlich, ist es aber nicht!
2. Sie sind in ihrer Argumentation sehr überzeugend und können ihre langjährigen **Erfahrungen, Erkenntnisse und Erlebnisse** rund um die Koi-Haltung dementsprechend belegen und begründen! Das, was wir durch Koi Bauer gelernt haben (Tipps und Co.) hat uns immer geholfen, egal in welchem Bereich!
3. Der **Kundenservice** ist beispielgebend! Wenn wir Probleme/Sorgen oder Fragen mit unseren Koi oder am Teich hatten/haben, ist Koi Bauer immer erreichbar (Email, Telefon) bzw. meldet sich zeitnah zurück! Dabei ist die Kommunikation immer wertschätzend und auf Augenhöhe! Außerdem ist Koi Bauer kein Kunde zu weit! Auch wenn es schwierig war, uns und die Koi zu besuchen, haben sie es doch eingerichtet und waren bei uns vor Ort zum Fachsimpeln, Teichcheck und Bestaunen unserer Koi – Koi Bauer kann also überall sein, wenn Du es willst!
4. Bisher hatten wir noch nie gesundheitliche Probleme bei unseren Koi, die wir bei Familie Bauer gekauft haben! Alle Koi werden regelmäßig auf das KHV (Koi-Herpesvirus) getestet und durchlaufen mitunter die längste Eingewöhnung und Quarantäne, bevor sie in den Verkauf gehen. Das ist **einmalig** in Deutschland!
5. Wir haben mittlerweile so viel **Vertrauen** in das Unternehmen Koi Bauer, weil wir bisher noch nie enttäuscht oder im Stich gelassen wurden! Sie sind für uns nicht nur Händler, sondern Freunde, Vertraute – ein Stück weit Heimat!

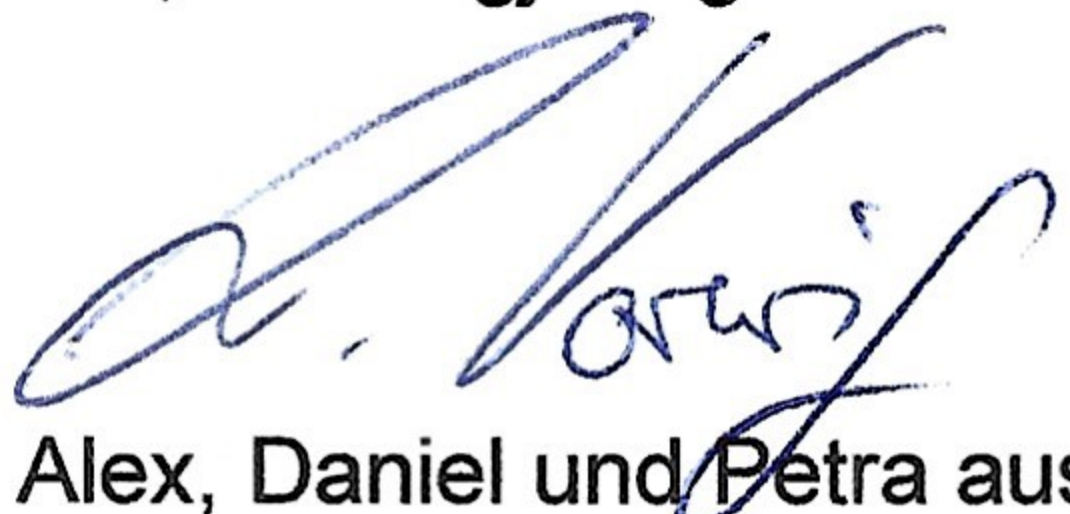
Der Slogan „**Koi Bauer – Wo sonst!**“ ist also berechtigt und für uns seit Jahren Realität!

**Wir sagen DANKE Koi Bauer!**

**Danke für 8 Jahre 100 Prozent Kundenzufriedenheit und gesunde, wunderschöne Japan Koi!**

Du glaubst uns nicht? Überzeug dich selbst!

Wir, als langjährige Stammkunden, zeichnen nun – mehr als verdient – „Koi Bauer“ aus.

  
Alex, Daniel und Petra aus Landsberg

  
P. Vorwig